



# ***ABC DE LA CULTURA TURÍSTICA***

***Secretaría de Turismo del Estado de Puebla***

---



## SECRETARÍA DE TURISMO



El **turismo** es una actividad que consiste en el desplazamiento temporal de personas a lugares distintos a su lugar de residencia habitual con el objetivo de disfrutar de experiencias de ocio, culturales, educativas, de negocios, entre otras.

Esta actividad puede realizarse tanto a nivel nacional como internacional, y es una de las principales industrias en todo el mundo.

<https://www.cesuma.mx/blog/que-es-el-turismo.html>



## SECRETARÍA DE TURISMO

De acuerdo a la Organización Mundial de Turismo, el turismo se ha convertido en uno de los principales actores del comercio internacional, y representa al mismo tiempo una de las principales fuentes de ingresos de numerosos países en desarrollo. Este crecimiento va de la mano del aumento de la diversificación y de la competencia entre los destinos.

Las llegadas de turistas internacionales en el mundo crecieron un 4,3% en 2014 hasta alcanzar a los 1.133 millones

[visitpuebla.mx](http://visitpuebla.mx)



## Tipos de turismo

- [Turismo de sol y playa \(tradicional\)](#)
- [Turismo de Reuniones](#)
- [Turismo de Naturaleza](#)
- [Turismo de salud](#)
- [Turismo cultural](#)
- [Turismo LGBT](#)
- Turismo religioso

## Diferencia entre turista y visitante





## SECRETARÍA DE TURISMO

- El Turismo es consecuencia del tiempo libre
- Los viajes son una forma de aprovechar el tiempo libre.
- Se ha desarrollado un importante número de actividades recreativas
- El turista busca una experiencia placentera
- Mayores servicios.
- Más oportunidades de diversión.



[visitpuebla.mx](https://visitpuebla.mx)

El turismo es un sistema, se forma por una trama de relaciones como son:

1. La interdependencia
2. La complementariedad de servicio

Los prestadores de servicios turísticos forman parte importante de este entramado:



Acuerdo publicado en el DIARIO OFICIAL Miércoles 30 de marzo de 2016

## PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS ¿CUÁLES SON?

- I. Agencia de viajes;
- II. Agencia integradora de servicios;
- III. Alimentos y bebidas;
- IV. Arrendadora de autos;
- V. Balneario y parque acuático;
- VI. Campo de Golf;
- VII. Guardavida/Salvavida;
- VIII. Guía de turistas;
- IX. Hospedaje;
- X. Operadora de aventura/naturaleza;
- XI. Operadora de buceo;
- XII. Operadora de marina turística;
- XIII. Parque temático;
- XIV. SPA;
- XV. Tiempos compartidos;
- XVI. Tour operador;
- XVII. Transportadora turística;
- XVIII. Vuelo en globo aerostático.



## REGISTRO NACIONAL DE TURISMO

El Registro Nacional de Turismo, es el catálogo público de prestadores de servicios turísticos en el país, el cual constituye el mecanismo por el que el Ejecutivo Federal, los Estados y Municipios, podrán contar con información sobre los prestadores de servicios turísticos a nivel nacional, con objeto de conocer mejor el mercado turístico y establecer comunicación con las empresas cuando se requiera.

Es un trámite gratuito y obligatorio para los PST





## GUÍA DE TURISTAS

Es una persona profesional con vocación en el servicio, que proporciona al turista nacional o extranjero, orientación e información profesional sobre el patrimonio turístico, cultural y de atractivos relacionados con el turismo, así como servicios de asistencia.

**NOM- 08-TUR-2002 Guías Generales de Turismo**

**NOM- 09-TUR-2002 Guías especializados en actividades específicas**





## SECRETARÍA DE TURISMO

Contar con los Distintivos y Sellos de Calidad de Sectur impulsa la competitividad de los prestadores de servicios turísticos, al mismo tiempo que genera las condiciones necesarias para que los viajeros tengan una experiencia placentera en los diferentes destinos del país.



[visitpuebla.mx](http://visitpuebla.mx)



## SECRETARÍA DE TURISMO

### SELLOS DE CALIDAD

- Distintivo H
- Distintivo Punto Limpio
- Programa Moderniza
- Código de Conducta Nacional para la protección de Niñas, Niños y Adolescentes en el sector de los viajes y turismo
- Tesoros de México



[visitpuebla.mx](http://visitpuebla.mx)



## SECRETARÍA DE TURISMO



En Puebla estamos fomentando un turismo incluyente, sostenible y diverso en beneficio de las 32 regiones del Estado. Queremos brindar una alternativa al turismo tradicional de sol y playa, para captar turistas de valor, conectando con las sensaciones y emociones de nuestro huésped, viajero o turista y comunidad local, por medio de experiencias auténticas únicas y memorables.




Recordemos que de alguna manera todos somos anfitriones y tenemos el compromiso de conocer nuestro estado, los Pueblos Mágicos y municipios, así como de preservar nuestra cultura y tradiciones.

[visitpuebla.mx](https://visitpuebla.mx)



# SECRETARÍA DE TURISMO





**Marta Teresa Ornelas Guerrero**  
**Secretaria de Turismo del Estado de Puebla**  
**[turismo@puebla.gob.mx](mailto:turismo@puebla.gob.mx)**  
**222) 122 11 00 ext. 8120**

**Guadalupe Lozano Garfias**  
**Directora General de Innovación y Calidad**  
**[dq.inovacionycalidad@puebla.gob.mx](mailto:dq.inovacionycalidad@puebla.gob.mx)**  
**222) 122 11 00 ext. 8212**

**Hilda Aguilar Garduño**  
**Directora de Formación Turística**  
**[formacionturistica@puebla.gob.mx](mailto:formacionturistica@puebla.gob.mx)**  
**(222) 122 11 00 ext. 8202**

